

広報誌「協会けんぽひょうご」 アンケート結果

「協会けんぽひょうご」第64号で実施しましたアンケート結果をお知らせいたします。ご協力ありがとうございました。皆さまからいただいたご意見を活かし、「満足」が増える広報紙を発行していくよう、今後も努めてまいります。

調査期間：令和2年10月1日～10月20日 対象者：健康保険委員 3533名
提出件数：717件 回収率：20%

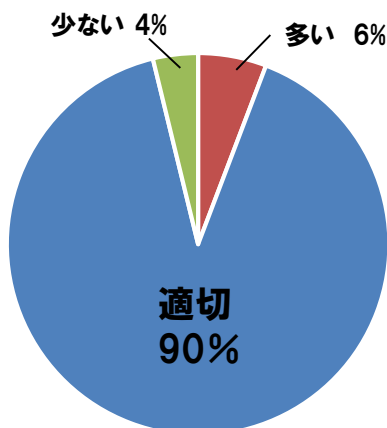
※自由記述について、同じようなご意見は一部まとめさせていただいています。ご了承ください。

アンケート結果から、「協会けんぽひょうご」の活用方法に注目！！

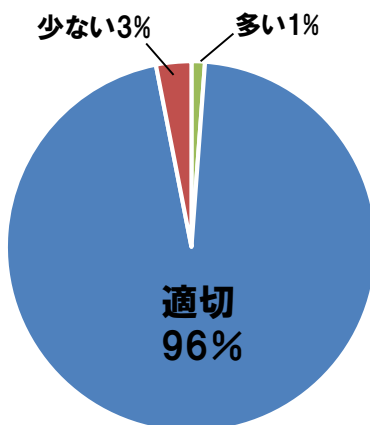
- ★ 給料明細と一緒に同封して渡しています
- ★ PDFデータに変換してメール配信
- ★ A3に拡大して読みやすいようにしています

～御社でも取り組んでみませんか～

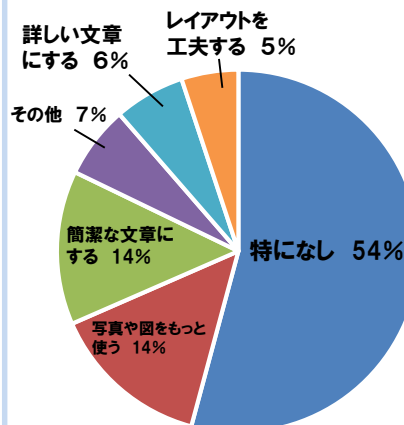
Q1 「協会けんぽひょうご」の発行回数について



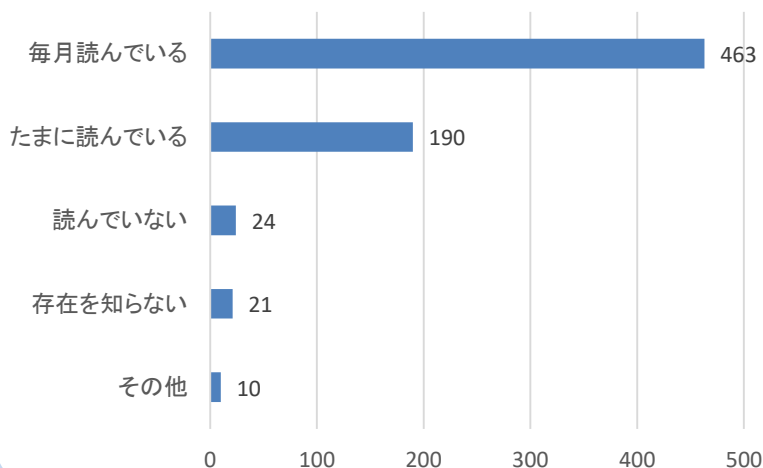
Q2 「協会けんぽひょうご」の情報量について



Q3 「協会けんぽひょうご」の改善点について



Q4. 日本年金機構からの納入告知書に同封されている広報誌「協会けんぽ兵庫つうしん」はご覧になられていますか？



「その他」の主な意見

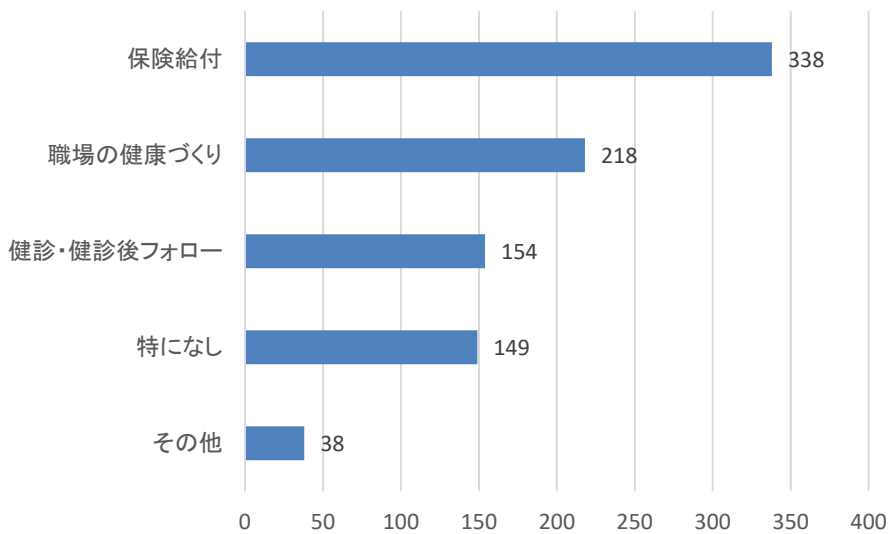
- ・時間に余裕のある時に、まとめて読む。
- ・サッと目を通す程度ですが、毎回読むようにしています。
- ・書類が手元に来た時のみ
- ・色んな情報があるのでそれを待っています。

「協会けんぽからひと言」

アンケートをご提出いただきました、8割近くの健康保険委員様がお読みいただきありがとうございます。今後は、アンケートの結果を参考にさせていただき、より多くの皆さまにお読みいただけるように取り組んでいきたいと思っております。

Q5. 広報誌に掲載してほしい内容はありますか？

(複数回答あり)



「協会けんぽからひと言」



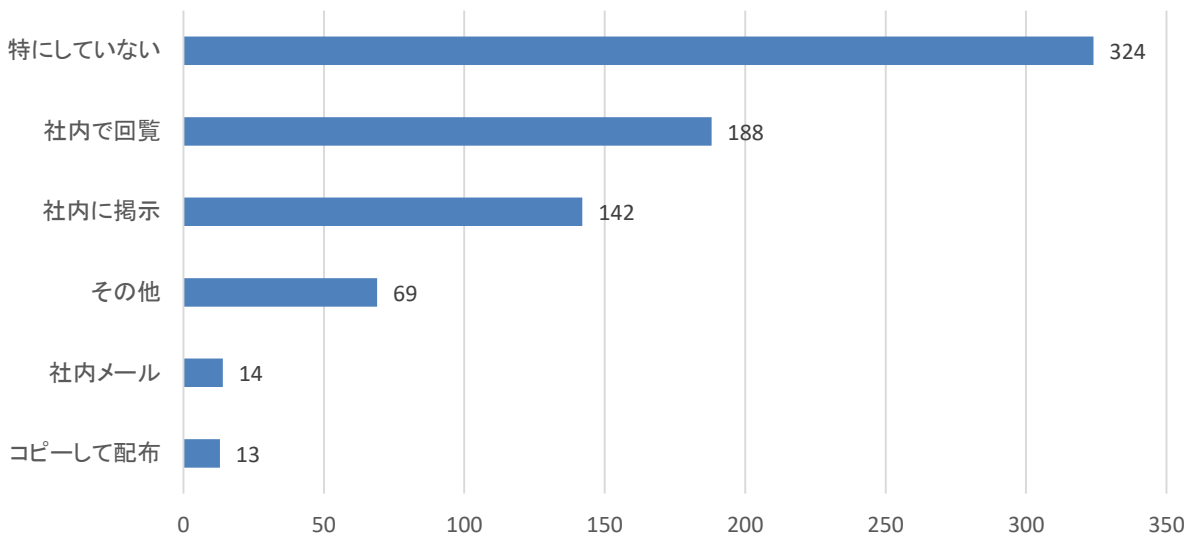
2年前に実施させていただきましたアンケートと同様に、今回のアンケートでも「保険給付」について掲載してほしいというご意見を多数いただきました。また、「職場の健康づくり」や「健診・健診後のフォロー」については前回から大きく数値が伸びておりましたので、来年度はできる限り上位の3つを掲載させていただき方向を進めてさせていただきたいと思っております。たくさんのご意見ありがとうございました。

「その他」の主な意見

- ・法改定等の内容
- ・標準的な手続き処理時間
- ・よくある間違い実例集
- ・インセンティブ制度等新たに導入された制度についての特集等
- ・タバコの有害性、禁煙推奨
- ・家庭でできる健康作り、栄養に関するエッセイ等
- ・健康に良い食べ物、簡単なストレッチ
- ・病気に早く気付ける「サイン」情報初期症状について等
- ・コロナ禍
- ・公費負担のある検診種類の掲載、人間ドック実施機関の情報や人間ドックの内容及び費用
- ・他社の取り組み
- ・事例で、給付の対象、対象外の説明、手続きの進め方等一連の流れを載せてほしい。

Q6. 広報誌をどのように従業員の皆様に周知していますか？

(複数回答あり)



Q6その他の周知方法及び周知している場合の具体的な方法 (複数回答あり)

- ・ 給料明細と一緒に同封して渡しています。
- ・ ファイルで保管し、各自で閲覧を通達している。
- ・ 総会（社員）の時に、必要な記事は周知する。
- ・ 社内に掲示の場合、裏面が目に残りにくいので、片面コピーしている。
- ・ 広報紙に押印用の紙をつけて、読んだ日付を記入し押印して次の人に回している。
- ・ 従業員一人一人対応した項目を直接呼びかけにて周知しています。
- ・ PDFデータに変換してメール配信。
- ・ 更衣室に掲示しています。A3に拡大して読みやすいようにしています。
- ・ 各人で情報を取得して健康に役立たせている。スタッフ同士の会話の話題になっている。

Q7. その他ご意見・ご要望

- ・ 今回の「協会けんぽのしおり」は事務担当者にとって分かり易くて良いと思います。助かります。
- ・ 協会けんぽのしおり（保存版）はわかりやすくとても良いと思います。
- ・ 従業員向けの社内に掲示できるような文書があれば助かります。
- ・ 社員の健康は会社の財産なので、これからも情報おまちしています。
- ・ 保険や年金はみんなの関心が高いのでタイムリーな情報を今後もよろしくお願いします。
- ・ 従業員が反応することは少ないですが、忘れた頃に不幸等は起きるので、人生の節目では役立つはずです。今後ともご指導ください。
- ・ その季節に応じた、かかりやすい病気などの予防法などを分かりやすく解説してもらえると嬉しい。腰痛や肩こりなどの簡単な改善法なども知りたい。
- ・ 広報紙については、文字の大きさも大きめでありがたいし、分かりやすいです。
- ・ カラー刷りでありがたいのですが、何を伝えたいのか分かりにくい。
- ・ 広報紙、初めて拝見しましたが、やさしい色使いで女性が好みそうな雰囲気とても良いと思いました。

※たくさんのご意見ありがとうございました。